



CX LAB

LE CABINET DE COACHS EXPERTS
EN EXPÉRIENCE CLIENTS

PROFIL

- Créé en 2015
- Vous aide à transformer l'expérience de vos clients
- S'appuie sur des consultants ayant une forte expérience comme leaders CX en entreprise
- **S'engage avec vous** : 100% concentrés sur votre organisation, 100% à vos côtés, 100% concernés par votre réussite.

CONTACT

-  154 rue Jules Guesde
92 300 Levallois- Perret
-  contact@cxlab.fr
-  +33 6 07 57 42 51
-  <https://www.linkedin.com/company/cx-lab/>

CLIENTS

Cegid - Citeo - FDJ - Engie - Lectra - La Poste - Michelin - Prodware - Roederer - Schneider Electric - Veolia...

PARTENAIRES

Medallia - MyFeelBack - Qualtrics

NOTRE PROPOSITION D'ACCOMPAGNEMENT

- **Définition de la mission CX.**
- **Analyse des CV CX.**
- **Sélection des candidats au téléphone.**
- **Entretien présentiel RH et métiers.**
- **Mise en situation.**
- **Gestion de la période de transition.**
- **Accompagnement et coaching du candidat dans la prise de poste**

NOS AUTRES OFFRES

- **Conseil stratégique CX et accompagnement**
Pour faire de l'expérience clients le levier de votre transformation.
- **Construction de votre expérience collaborateurs**
Pour mettre les collaborateurs au cœur de votre transformation.
- **Formations à l'expérience clients**
Pour avoir les clés méthodologiques.
- **Tableau de bord de l'expérience client**
Pour mesurer votre maturité expérience client.
- **Les conférences du CX Lab**
Pour renforcer l'acculturation à l'expérience clients dans un format de temps resserré.